



# ワムタウン広場

## WAM Town Open Space !

発行 一般社団法人ワムタウン推進本部  
〒359-1131 埼玉県所沢市大字久米 554 番地 2  
TEL 04-2941-3640 FAX 04-2941-3641  
http://www.wam-town.jp/ E-mail:koho@tl-wam.or.jp

協力 医療法人啓仁会  
医療法人昭仁会  
社会福祉法人栄光会

WAM TOWN

# 1月

第 105 号 2018 年 / 平成 30 年 1 月 1 日 ( 月 )



### 生産性向上を

MSS 保健医療福祉グループ 代表  
医療法人啓仁会 理事長 **矢吹 甚吾**

最近、外食や宅配業者等の一部の業種において人手不足感からサービスレベルを下げたり、値上げを進めているとのニュースを見ます。日本の失業率は3%を切ろうとし、有効求人倍率も数十年ぶりに1.5倍を超える水準に達したとのこと。企業取引の物価も上昇傾向にあり、失われた20年といわれた長いデフレ不況もようやく抜け出しつつある兆しではないかと感じるこの頃です。

一方で、我々の医療・福祉業界は、他産業のように市場原理のみで動いていません。景気が回復してもインフレによるコスト増を患者様に転嫁できないわけです。ここが経営の難しさでもあり、逆に知恵の出どころです。解決のヒントは、「生産性向上」にあります。患者様満足の視点からムダを排して、より効果的なところに資源を投入すること。今年はこのことを徹底して考えてまいりましょう！



### “覚 悟”

医療法人昭仁会 北野病院 名誉院長 **西久保 国昭**

皆さん明けましておめでとうございます。

今年もどうか宜しく願い申し上げます。

まずは、昨年一年間、公私ともに大禍なく過ごせたことを心から感謝したいと思います。

ところで北野病院は今年の5月1日で丸39年目を向かえます。私も専門の消化器外科から離れてもう20年近くになります。今では私の外来は悩み<sup>よろず</sup>万相談科とでも云いますか、患者さんは病気とはあまり関係ない事まで相談に見えることもしばしばです。私はもちろん聞き役で励まし役です。総じて云えることは、ほとんどすべての家庭に、人にはなかなか云えない、しかし聞いて欲しい大きな悩み事や苦しい事が必ず一つや二つはあると云う事です。私はその悩み事を一つずつ解決してあげることは出来ませんが、話を聞いて前向きに頑張る様に励ます事は出来ます。恐らく今年も同じ様な外来の仕事をする事でしょう。

さて人間は程度の差はあれ、決して、悩み、苦しみ、困難から逃げ切れる事は出来ません。ですから、腹を決めて“覚悟”をして自分や家族の悩み、苦しみ、困難をありのままに受け入れ、それを克服する努力をするしかないのです。それには“覚悟”が必要です。私は年の初めにこの“覚悟”することを決心しました。

どうか皆さんも“覚悟”を決めて今年も一年間頑張ってください。そうすれば必ずどこかに解決策が見えてくるものです。



### 新年おめでとうございます

医療法人啓仁会 副理事長  
所沢ロイヤル病院 院長 **大久保 清一郎**

新しい年を迎えるにあたり、ご挨拶申し上げます。昨今、地域での医療・介護・福祉の機能分化・連携強化が、盛んに議論されております。今年は、医療保険・介護保険の同時改定の年にもなります。私どものグループは、すでに30年以上も前から、これらの構想を行政よりも先に取り組み、グループ内の医療・介護・福祉の各施設間の連携を密に運営してきました。これがロイヤル・ワム・タウン構想で、全国8ヶ所の地区で展開しております。また、施設見学などで中国、東南アジアなどからも医療、福祉関係の方々がお見えになっております。私も、昨年8月に啓仁会を代表してベトナムのホーチミン市にある国防省病院へ表敬訪問をし、3月にお見えになった視察団団長のソン病院長との再会を果たしてきました。さまざまな国際交流も大切ですが、私たちがこれまで積み上げてきたノウハウをそれぞれの地域で更に発揮できるよう、地元の病院、クリニック、そして介護施設などとの連携強化をこれまで以上に推し進めてまいります。今年もよろしくお願い申し上げます。





