らのことから、フィッシュ哲学はシンプ 感じる事は少なかった」と回答し、 のできるものだ。」と述べています。これ 回答でも同様の意見があがっていました。 ンプルだが強力で、 あげていることがわかった。それらはシ 理によって、 店員たちは、 フィスのつくり方」の著者であるスティー 「全く負担にならなかった」又は「負担を フン・C・ランディンら、 「フレッシュ!鮮度100%ぴちぴちオ 誰でも実施することができ、 魅力的な職場環境をつくり いくつかの基本的な行動原 誰でも選択すること は「魚市場の 自由 なお

哲学の実施によって、スタッフの仕事に も同様の意見があがっており、フィッシュ い変化があった」と回答し、 できたといえます。 対する意識に良い変化をもたらすことが 「とても良い変化があった」又は「少し良 自由回答で 83%が「と

変化があった」と回答しました。自由回 答でも同様の意見が多くあがっており、 ても良い変化があった」又は「少し良い 病棟の雰囲気については、

> フィッシュ哲学の実施によって、 雰囲気に良い変化をもたらすことが出来 たと言えます。 病棟の

る。新しいビジョンを実現するためには、 各スタッフが主体性を持つ取り組みを行っ 円滑にフィッシュ哲学の取り組みをスター 今回、最初に委員を決め、 最終的に外からの力を自然な力に換えて にまず必要なのは外からの働きかけであ を評価する意見がありました。 スティー 哲学を実施できるようになり、 た事により、 スタッフが自然にフィッシュ 目標発表やフィッシュ度自己評価表など、 トする事が出来ました。そして、毎日の 定とスタッフへの働きかけを行った事で、 いかなければならない。」と述べています。 い」「また、変化を持続させるためには、 まずみんなの注意をひかなければならな ブン・C・ランディンらは「大きな変化 変化をもたらしたと考えられます。 スタッフの意識や病棟の雰囲気に、 そのほかでは、 フィッシュ委員の活動 実施内容の選

いうことが分かりました。

仕事に対する意識については、

79 % が

かつそれらが負担にならず実行できると

# の3つが効果的だった。

4

フィッシュ哲学を実施・継続するた フの主体性が必要である。 めには、委員の働きかけと、

タッフの仕事に対する意識や病棟の フィッシュ哲学の実施によって、 ス

> フィッシュ哲学は、 も実施でき、仕事をしながらでも負 雰囲気は改善する。 シンプルで誰で

2

取り組みでは、毎日の目標発表、フィッ 担にならずに実行できる。 シュ度評価表を用いた自己評価、 いところ見つけた!ボードの作成、 L١

3

スタッ

# おわりに

就任し、

看護部が新体制にな

りました。

に砂川鶴子、その補佐役とし

月1日より看護師、

介護職

一員の総責任者である看護部長

て副看護部長に高橋美智子が

所沢ロイヤル

看護部

砂川

体制になりまし

り良い病棟となるよう努力していきたい これからもフィッシュ哲学を継続し、 シュ哲学の効果を実感した次第でした。 取り組む事になり、 と思います。 今回、フィッシュ哲学を用いた研究に 病棟が活気づき、 、フィッ ょ

を掲載いたしました。 式な形ではなくかなり要約し 今回の文書は、 紙面の都合上、 上、正

\*

近くにいる存在だと思います。その多く りですが、 を充分に発揮するためには、安全で良質 いたしました砂川です。 それを提供するのは病院職員の一人ひと 院に与えられた役割は大きく、その機能 間医療制度の変遷により高齢者を取り巻 院に入職し20年が経過しましたが、その 命に取り組んでおります。 患者さまやご てご家族の支えになれればと毎日一生懸 の職員が患者さまの笑顔を見たい、 まと常に向き合い、 な医療とサービスの提供が不可欠です。 イヤル・ワム・タウンの一組織として当 く環境は大きく変化し続けています。 この度、7月1日付で看護部長に就任 特に看護・介護職員は患者さ もっとも患者さまの 所沢口イヤル病

(資料4)

--Nsの平均点

前期

病棟の雰囲気に良い変化があった

4位 仕事の対する意識に良い変化があった

フィッシュ委員の活動が良かった

いいところ見つけた!ボードが良かった

毎日の目標発表が良かった

取り組み自体が楽しかった

(資料6)

仕事をしながら負担に ならずに行えた

取り組み内容は妥当だった

(資料5)

16 15

14

13 12

11

10

5付

6位

14%

資料3の点数の推移グラフ

全体の平均点

後期

\_\_\_\_ とてもそう思う

─ ややそう思う

どちらとも言えない

─ ややそう思わない

全くそう思わない

--Cwの平均点

中期

フィッシュ度評価表を用いた自己評価が良かった

自由回答で多かった内容順に記したもの

意識調査のアンケートの集計結果

自分の仕事に対する意識に 良い変化があった

病棟の雰囲気に良い変化があった



左より 部長の砂川、副部長の高橋、後ろは園木事務員

り、皆さまのお力添えを頂きながら、地 めてまいります。そしてチーム一丸とな す。ご意見は全職員で共有し、改善に努 かったり技術が未熟だったりしてその想 りの喜びであり、明日への活力になりま 域に根ざした病院でありたいと考えてお す。しかし想いがあっても言葉が足りな 家族さまの笑顔や励ましのお言葉は何よ は遠慮なくご指摘いただければと思いま いが届かないこともあります。その際に

日本医療機能評価機構による更新審査を に沿ったサービスの提供に取り組んでい 受け、病院が引き続き適切に運営されて ヤル病院が在ることを、胸が熱くなる思 いると認定されました。これからも地域 きたいと考えております。 て頂けるように、当院の理念・基本方針 の皆様に、当院を利用してよかったと思っ いで振り返りました。また今年7月には に多くの方のご尽力により今の所沢ロイ を作成致しましたが、開院当初から本当 昨年は創立30周年の年でした。記念誌

多々あるとは思いますが、歴代の看護部 で頑張りますので、どうぞご支援とご協 力の程よろしくお願い申し上げます。 病院の発展に寄与できますように新体制 長が築き上げられた礎を基に、さらなる だ成長の途上にあります。 至らない点が 看護部長に就任したとはいえ、まだま

# 所沢ロイヤル・ワム・タウン学術集会論

# イッシュ哲学の取り組みの実際とその効果

所沢ロイ

ヤル病院

4階病棟

○小野亜紀子

樋口啓子

小澤洋子

小林リチ子

江尻有希

米谷珠美

はじめに

よって全国的に有名となった、アメリカの 鮮度10%ぴちぴちオフィスのつくり方」に ランディンらが記した著書「フィッシュ! 雰囲気が良くないと感じる場面もありまし 職や休職が相次ぎ、人手不足の状態でした。 に対する意識の向上や、組織の活性化を図 度を選ぶ)を実行することによって、仕事 喜ばせる③周囲に注意を向ける④自分の態 バイク・プレイス魚市場で生まれた経営哲 フィッシュ哲学の存在を知りました。 法が無いか考えていたところ、院内研修で 前のような場面が見られる事もあります。 の補充や業務改善がありましたが、まだ以 た。平成22年度に入ってからは、スタッフ フィッシュ哲学とは、スティーブン・C・ 平成21年度の4階病棟は、スタッフの退 このような状況を改善する、 4つの原則(①仕事を楽しむ②人を 業務をこなす事で精一杯で、病棟の 何か良い方 16 名

告します。 その効果について考察したので、 る事ができると言われています。 を用いた研究に取り組みました。 今回4階病棟では、このフィッシュ哲学 そして、 ここに報

# 研究目的

アンケート調査等を用い明らかにするこ によって、スタッフの意識と病棟の雰囲 気の改善に対して効果があったのかを、 病棟でフィッシュ哲学を実施すること

# 研究対象

4階病棟、 看護師13名、 ケアワーカー

# 研究期間

平成22年9月から平成23年1月

# 研究方法

# ◆以下の取り組みを実施する。

②勉強会を実施して、フィッシュ哲学の ①フィッシュ委員を決定し、 する。 実施を主導

③フィッシュ哲学のポスターを作成し、 目に付くところに張り、 理解を深める。 意識付けを行

④活動や取り組みを伝えるための壁新聞 真参照)を作成する。 (フィッシュ便り:上段発表者写

⑥各スタッフが主体性を持てるよ ⑤フィッシュ哲学の意識付けのた 返りを行う。 日の目標」を発表し、 う、カンファレンスの時間に、各 め、委員による声かけを実施する。 自がフィッシュ哲学に沿った「今 終礼で振り

いいところかっけたり

2111 9:8-9

⑦各自が「フィッシュ度評価表」 を用いてフィッシュ哲学を実践出 来ているか自己評価する。

出来ない」は1点、

れについて「全く

5点として採点し 「常に出来る」は

発表者上段左より

江尻有希

小林リチ子 小野亜紀子

米谷珠美 小澤洋子

フの良いところ をモチーフにし を記入して、海

たボードに貼っ

たもの。 ◆ 「フィッシュ 度評価表」

ているか自己評価 4原則を実施出来 フィッシュ哲学の この評価表は、 価を実施する

則1から4それぞ するものです。原 用いた自己評 (資料1)を

真参照)を休憩室の出口に設置する。 絵とメッセージを書いた鏡(発表者写 「自分の態度を選ぶ」を実践するため、

践するため、季節に合わせた病棟の飾 りつけを、計画的に実施する。 「仕事を楽しむ」「人を喜ばせる」を実

践するため、レクイベントを実施する。 者写真参照)を作成する。 相手の良いところを書いて褒めあう 「いいところ見つけた!」ボード 囲に注意を向ける」を実践するため、 「仕事を楽しむ」「人を喜ばせる」を実 「仕事を楽しむ」「人を喜ばせる」「周 (発表

察して、魚の形のカードにそのスタッ ※「いいところ見つけた!」ボードと は、くじで決めた対象のスタッフを観

> 果については、 後期に計三回実施して、 均と推移を比較・分析しました。この結 ました。これを実施期間の前期、 ф

# ◆「意識調査のアンケート」(資料2) を実施する

分析しました。又、自由回答欄を設け、 件法で回答し、 ました。この結果については 分析は多かった回答順に書き出して行い 施しました。4つの質問項目について五 資料 6) このアンケートは実施期間終了時に実 を参照して下さい。 結果は単純集計して比較・

照して下さい。 (資料3)(資料4)を参 全体の点数の平 期、

シュ哲学を実行し、結果を出すことが出 回、全てのスタッフが自分なりにフィッ 職種に関係なく毎回上昇した事から、今 フィッシュ度評価表の点数が、項目、

病棟スタッフに適していたと言えます。 と回答しており、今回の取り組みは4階 ても適していた」又は「やや適していた」 の内容について、全てのスタッフが「と アンケート調査では、取り組み①~①

ドを、評価する意見が多く、この3つが 特に効果的であったと言えます。 シュ度評価表、いいところ見つけた!ボー 自由回答意では、毎日の目標発表、フィッ

| (資料 1) フィッシュ度評価表(要約版)                  |                                 |   |   |   |   |    |  |  |
|--|---------------------------------|---|---|---|---|----|--|--|
|  | 評 価 項 目                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |  |  |
| 1.                                     | あなたは仕事を楽しんでいますか                 | L |   |   |   | ┙┃ |  |  |
| 2.                                     | あなたは仕事中、人を喜ばせるような配慮が<br>出来ていますか |   |   |   |   |    |  |  |
| 3.                                     | あなたは周囲に注意を向けて仕事をしていますか          |   |   |   |   |    |  |  |
| 4. あなたは仕事中、自分の態度を選ぶことが<br>できましたか       |                                 |   |   |   |   |    |  |  |
| 評価方法 全くそう思わない…1 ややそう思わない…2 どちらともいえない…3 |                                 |   |   |   |   |    |  |  |

ややそう思う…4 とてもそう思う…5

## (資料2) 意識調査のアンケート (要約版)

| (資料 2) 息諏調宜のアングート                              | (安村)(以)   |
|--|-----------|
| 評価項目   | 1 2 3 4 5 |
| 1. 今回の様々な取り組みは、フィッシュ哲学の<br>実践として妥当な内容だったと思いますか |           |
| 2. 仕事をしながら取り組みを行って、負担に<br>感じることはありましたか         |           |
| 3. 今回の取り組み後、自分の仕事に対する意識に、<br>変化がありましたか         |           |
| 4. 今回の取り組み後、病棟の雰囲気に変化が<br>あったと思いますか            |           |
| 5. 自由回答欄                                       |           |

評価方法 全くそう思わない…1 ややそう思わない…2 どちらともいえない…3

| (資料3) フィッシュ度評価表の集計結果 |         |      |      |      |  |  |
|----------------------|---------|------|------|------|--|--|
|                      |         | 前期   | 中期   | 後期   |  |  |
|                      | ①楽しむ    | 3    | 3.4  | 4    |  |  |
|                      | ②喜ばせる   | 2.7  | 2.9  | 3.8  |  |  |
| 看護師                  | ③注意を向ける | 2.5  | 2.8  | 3.8  |  |  |
|                      | ④態度を選ぶ  | 2.4  | 3.2  | 3.9  |  |  |
|                      | ①~④の合計  | 10.5 | 12.2 | 15.5 |  |  |
|                      | ①楽しむ    | 3.1  | 3.5  | 3.9  |  |  |
| A ====               | ②喜ばせる   | 2.8  | 3.1  | 3.4  |  |  |
| 介護 職員                | ③注意を向ける | 2.4  | 3.2  | 3.6  |  |  |
| 144,54               | ④態度を選ぶ  | 2.6  | 3.1  | 3.4  |  |  |
|                      | ①~④の合計  | 10.8 | 12.9 | 14.2 |  |  |
| 全体                   | ①~④の合計  | 10.7 | 12.6 | 14.8 |  |  |

来たと言えます。

取り組みの負担については、 86 % が